

Valutazione delle prestazioni e dei risultati individuali

Personale categoria A e B

Anno di riferimento: 2017

**Valutato**

Cognome e nome : Pellegrino Liliana

Categoria: A4

Collocazione organizzativa (settore, servizio, ufficio) :  
Settore AA.GG. - Mensa scolastica

**Valutatore**

Cognome e nome : Dr.ssa Consuelo Tartaro

Categoria: Segretario Generale

Collocazione organizzativa : Responsabile Settore AA.GG.

# 1 - PIANO DI VALUTAZIONE DEGLI OBIETTIVI

| Obiettivi comuni assegnati                                                      | Tipo di obiettivo | Peso %      | Misure degli obiettivi | Verifica intermedia Modifica obiettivi | Valutazione finale | Valutazione sintetica (da 1 a 3) | Punteggio finale ponderato      |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|------------------------|----------------------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| 1. Servizio di trasporto scolastico e servizio mensa anni 2016/2017 e 2017/2018 | Qualitativo       | 100%        | Fatto/non fatto        |                                        |                    |                                  | 2,90                            |
|                                                                                 |                   |             |                        |                                        |                    |                                  |                                 |
|                                                                                 |                   |             |                        |                                        |                    |                                  |                                 |
|                                                                                 |                   |             |                        |                                        |                    |                                  |                                 |
|                                                                                 |                   |             |                        |                                        |                    |                                  |                                 |
|                                                                                 |                   |             |                        |                                        |                    |                                  |                                 |
|                                                                                 |                   | Totale 100% |                        |                                        |                    |                                  | Valutazione di sintesi (A) 2,90 |

Svolgimento mansioni in ambito scolastico prevalentemente attinenti l'organizzazione del servizio mensa, la cottura e la preparazione dei cibi, con distribuzione a tutti i bambini frequentanti. Si rileva una ottima organizzazione del servizio con soddisfazione dell'utenza e qualità dei pasti e delle materie prime. Superato pienamente il vaglio dei controlli delle autorità che intervengono per valutare le generali condizioni dei cibi, del loro stato di conservazione e di generale igiene dell'ambiente ove vengono stoccati e/o custoditi.

## 2 - PIANO DI VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE

| Competenze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | Valutazione sintetica<br>(da 1 a 3) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------|
| 1. Operare al servizio dei clienti interni / esterni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 2,90                                |
| CAPACITÀ DI OPERARE SECONDO UNA LOGICA DI SERVIZIO VERSO I CLIENTI INTERNI O ESTERNI. IMPLICANTE L'ATTENZIONE E LA SENSIBILITÀ ALLE RAGIONI DI COLORO CHE FRUISCONO DEL SERVIZIO E LA DISPONIBILITÀ PER MODALITÀ DI LAVORO CHE VALORIZZINO LA LOGICA DI SERVIZIO                                                                                                                                                        |  |                                     |
| 2. Operare con elevate capacità tecnico-professionali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | 2,90                                |
| CAPACITÀ DI OPERARE UTILIZZANDO AL MEGLIO IL PROPRIO PATRIMONIO DI CONOSCENZE E L'ABILITÀ TECNICO-PROFESSIONALI E DI TRADURRE IN SOLUZIONI TECNICO - OPERATIVE LE CONDIZIONI ESPRESSE DAI RESPONSABILI E DI RISOLVERE I PROBLEMI TECNICO - OPERATIVI. IMPLICA LA DISPONIBILITÀ AD OPERARE CON ELEVATI LIVELLI DI INVESTIMENTO PERSONALE, COINVOLGIMENTO PROFESSIONALE E LA DISPONIBILITÀ PER L'APPRENDIMENTO CONTINUATO |  |                                     |
| 3. Operare con autonomia ed iniziativa nel rispetto delle regole e delle disposizioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | 2,90                                |
| CAPACITÀ DI INDIVIDUARE E RISOLVERE I NORMALI PROBLEMI LEGATI ALL'OPERATIVITÀ, DI SELEZIONARE QUELLI DI RILEVANZA TALE DA RICHIEDERE L'ATTENZIONE DEL RESPONSABILE E DIMOSTRARE INIZIATIVA NELLA REALIZZAZIONE DEL LAVORO ASSEGNATO                                                                                                                                                                                     |  |                                     |
| 4. Svolgere compiti diversi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | 2,90                                |
| È LA CAPACITÀ DI OPERARE PROFICUAMENTE IN CONTESTI ORGANIZZATIVI E PROFESSIONALI DIFFERENZIATI E DI SUPPORTARE GLI INTERVENTI DI RIORGANIZZAZIONE CONTRIBUENDO A SUPERARE INERZIE E RESISTENZE. IMPLICA LA CAPACITÀ DI INTERPRETARE IL PROPRIO RUOLO COME SVINCOLATO DALLA LOGICA DEL "MANFONISMO" E LA DISPONIBILITÀ A SVOLGERE COMPITI DIVERSI IN RELAZIONE AL MUTARE DELLE ESIGENZE PROFESSIONALI E ORGANIZZATIVE    |  |                                     |
| Totale (b) = 11,60                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                     |

CALCOLO DELLA MEDIA

$$b \ 11,60 / 4 = B = 2,90$$

## Riepilogo valutazione:

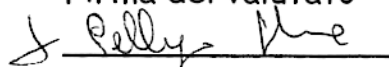
(la valutazione complessiva è definita secondo il seguente schema che tiene conto dei punteggi assegnati ad ogni area e del peso di ciascuna area):

|                                      | PESO |
|--------------------------------------|------|
| VALUTAZIONE RISULTATI (A)            | 40%  |
| VALUTAZIONE CAPACITA' COMPETENZE (B) | 60%  |
| VALUTAZIONE COMPLESSIVA              | 100% |

| VALUTAZIONE FINALE                                                                                                |                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Valutazione di sintesi della prestazione:</p> $V = (0,4 \times 2,90) + (0,6 \times 2,90) = 1,16 + 1,74 = 2,90$ | <p>Andamento della prestazione rispetto ai periodi precedenti</p> <p>In miglioramento O</p> <p>Stabile O</p> <p>In peggioramento O</p> |

Firma del valutatore  
Dr.ssa Consuelo Tartaro

Firma del valutato



Osservazioni del valutatore

---

---

---

---

Osservazioni del valutato

---

---

---