

**COMUNE DI SOLETO
PROVINCIA DI LECCE**

Valutazione delle prestazioni e dei risultati individuali

Personale categoria A e B

Anno di riferimento: 2017

Valutato

Cognome e nome : Luchena Antonella

Categoria: B5

Collocazione organizzativa (settore, servizio, ufficio) :
Settore Finanziario - Ufficio Fatturazione

Valutatore

Cognome e nome : Dr. Antonio Cafaro

Categoria: D5

Collocazione organizzativa : Responsabile Settore Finanziario

1 - PIANO DI VALUTAZIONE DEGLI OBIETTIVI

Obiettivi comuni assegnati	Tipo di obiettivo	Peso %	Misure degli obiettivi	Verifica intermedia Modifica obiettivi	Valutazione finale	Valutazione sintetica (da 1 a 3)	Punteggio finale ponderato
1. Accertamento IMU aree edificabili zona industriale	quantitativo	40	Numero atti		fatto	2,50	1,00
2. Procedure telematiche liquidazione atti servizio	qualitativo	60	Fatto/non fatto		fatto	3,00	1,80
3.							
4.							
5.							
6.							
		Totale 100%					Valutazione di sintesi (A)= 2,80

2 - PIANO DI VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE

Competenze	Valutazione sintetica (da 1 a 3)
1. Operare al servizio dei clienti interni / esterni CAPACITÀ DI OPERARE SECONDO UNA LOGICA DI SERVIZIO VERSO I CLIENTI INTERNI O ESTERNI. IMPLICANTE L'ATTENZIONE E LA SENSIBILITÀ ALLE RAGIONI DI COLORO CHE FRUISCONO DEL SERVIZIO E LA DISPONIBILITÀ PER MODALITÀ DI LAVORO CHE VALORIZZINO LA LOGICA DI SERVIZIO	2,5
2. Operare con elevate capacità tecnico-professionali CAPACITÀ DI OPERARE UTILIZZANDO AL MEGLIO IL PROPRIO PATRIMONIO DI CONOSCENZE E L'ABILITÀ TECNICO-PROFESSIONALI E DI TRADURRE IN SOLUZIONI TECNICO - OPERATIVE LE CONDIZIONI ESPRESSE DAI RESPONSABILI E DI RISOLVERE I PROBLEMI TECNICO - OPERATIVI. IMPLICA LA DISPONIBILITÀ AD OPERARE CON ELEVATI LIVELLI DI INVESTIMENTO PERSONALE, COINVOLGIMENTO PROFESSIONALE E LA DISPONIBILITÀ PER L'APPRENDIMENTO CONTINUATO	2,0
3. Operare con autonomia ed iniziativa nel rispetto delle regole e delle disposizioni CAPACITÀ DI INDIVIDUARE E RISOLVERE I NORMALI PROBLEMI LEGATI ALL'OPERATIVITÀ, DI SELEZIONARE QUELLI DI RILEVANZA TALE DA RICHIEDERE L'ATTENZIONE DEL RESPONSABILE E DIMOSTRARE INIZIATIVA NELLA REALIZZAZIONE DEL LAVORO ASSEGNATO	2,5
4. Svolgere compiti diversi È LA CAPACITÀ DI OPERARE PROFICUAMENTE IN CONTESTI ORGANIZZATIVI E PROFESSIONALI DIFFERENZIATI E DI SUPPORTARE GLI INTERVENTI DI RIORGANIZZAZIONE CONTRIBUENDO A SUPERARE INERZIE E RESISTENZE. IMPLICA LA CAPACITÀ DI INTERPRETARE IL PROPRIO RUOLO COME SVINCOLATO DALLA LOGICA DEL "MANSIONISMO" E LA DISPONIBILITÀ A SVOLGERE COMPITI DIVERSI IN RELAZIONE AL MUTARE DELLE ESIGENZE PROFESSIONALI E ORGANIZZATIVE	2,2
Totale (b) = 9,20	

CALCOLO DELLA MEDIA

$$b \ 9,20 / 4 = B = 2,30$$

Riepilogo valutazione:

(la valutazione complessiva è definita secondo il seguente schema che tiene conto dei punteggi assegnati ad ogni area e del peso di ciascuna area):

	PESO
VALUTAZIONE RISULTATI (A)	40%
VALUTAZIONE CAPACITA' COMPETENZE (B)	60%
VALUTAZIONE COMPLESSIVA	100%

VALUTAZIONE FINALE	
Valutazione di sintesi della prestazione: $V = (0,4 \cdot 2,80) + (0,6 \cdot 2,30) = 1,12 + 1,38 = 2,50$	Andamento della prestazione rispetto ai periodi precedenti In miglioramento O Stabile O In peggioramento O

Firma del valutatore

Dr. Antonio Cafaro

Firma del valutato

Osservazioni del valutatore

La dipendente ha operato con notevole accuratezza e precisione, con particolare riguardo alle attività di registrazione e tenuta del registro delle fatture ed ha affrontato in maniera adeguata le problematiche inerenti la gestione delle affissioni.

Positivo l'approccio con l'utenza e disponibilità nei confronti dei colleghi. Permangono le problematiche inerenti l'osservanza dell'orario di lavoro, con ritardi all'ingresso che pregiudicano la corretta operatività del servizio, in specie quella del servizio affissioni.

Gli obiettivi assegnati sono stati sostanzialmente raggiunti; l'apporto all'attività di verifica ai fini IMU delle aree ricadenti nella zona industriale è stato tuttavia marginale, essendo l'attività condotta prevalentemente del responsabile del servizio tributi. .

Osservazioni del valutato
