

COMUNE DI SOLETO
PROVINCIA DI LECCE

Valutazione delle prestazioni e dei risultati individuali

Personale categoria A e B

Anno di riferimento: 2016

Valutato

Cognome e nome : Luchena Antonella

Categoria: B5

Collocazione organizzativa (settore, servizio, ufficio) :
Settore Finanziario - Ufficio Fatturazione

Valutatore

Cognome e nome : Dr. Antonio Cafaro

Categoria: D5

Collocazione organizzativa : Responsabile Settore Finanziario

1 - PIANO DI VALUTAZIONE DEGLI OBIETTIVI

| Obiettivi comuni assegnati | Tipo di obiettivo | Peso % | Misure degli obiettivi | Verifica intermedia Modifica obiettivi | Valutazione finale | Valutazione sintetica (da 1 a 3) | Punteggio finale ponderato |
|---|-------------------|--------------------|------------------------|--|--------------------|----------------------------------|---|
| 1. Efficiamento sistema interno gestione affissioni | qualitativo | 100 | Fatto/non fatto | | fatto | 2,80 | 2,80 |
| 2. | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | |
| 4. | | | | | | | |
| 5. | | | | | | | |
| 6. | | | | | | | |
| | | Totale 100% | | | | | Valutazione di sintesi (A)= 2,80 |

2 - PIANO DI VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE

| Competenze | Valutazione sintetica (da 1 a 3) |
|--|-------------------------------------|
| <p>1. Operare al servizio dei clienti interni / esterni</p> <p>CAPACITÀ DI OPERARE SECONDO UNA LOGICA DI SERVIZIO VERSO I CLIENTI INTERNI O ESTERNI. IMPLICANTE L'ATTENZIONE E LA SENSIBILITÀ ALLE RAGIONI DI COLORO CHE FRUISCONO DEL SERVIZIO E LA DISPONIBILITÀ PER MODALITÀ DI LAVORO CHE VALORIZZINO LA LOGICA DI SERVIZIO</p> | 2,4 |
| <p>2. Operare con elevate capacità tecnico-professionali</p> <p>CAPACITÀ DI OPERARE UTILIZZANDO AL MEGLIO IL PROPRIO PATRIMONIO DI CONOSCENZE E L'ABILITÀ TECNICO-PROFESSIONALI E DI TRADURRE IN SOLUZIONI TECNICO - OPERATIVE LE CONDIZIONI ESPRESSE DAI RESPONSABILI E DI RISOLVERE I PROBLEMI TECNICO - OPERATIVI. IMPLICA LA DISPONIBILITÀ AD OPERARE CON ELEVATI LIVELLI DI INVESTIMENTO PERSONALE, COINVOLGIMENTO PROFESSIONALE E LA DISPONIBILITÀ PER L'APPRENDIMENTO CONTINUATO</p> | 1,8 |
| <p>3. Operare con autonomia ed iniziativa nel rispetto delle regole e delle disposizioni</p> <p>CAPACITÀ DI INDIVIDUARE E RISOLVERE I NORMALI PROBLEMI LEGATI ALL'OPERATIVITÀ, DI SELEZIONARE QUELLI DI RILEVANZA TALE DA RICHIEDERE L'ATTENZIONE DEL RESPONSABILE E DIMOSTRARE INIZIATIVA NELLA REALIZZAZIONE DEL LAVORO ASSEGNATO</p> | 2,5 |
| <p>4. Svolgere compiti diversi</p> <p>È LA CAPACITÀ DI OPERARE PROFICUAMENTE IN CONTESTI ORGANIZZATIVI E PROFESSIONALI DIFFERENZIATI E DI SUPPORTARE GLI INTERVENTI DI RIORGANIZZAZIONE CONTRIBUENDO A SUPERARE INERZIE E RESISTENZE. IMPLICA LA CAPACITÀ DI INTERPRETARE IL PROPRIO RUOLO COME SVINCOLATO DALLA LOGICA DEL "MANSIONISMO" E LA DISPONIBILITÀ A SVOLGERE COMPITI DIVERSI IN RELAZIONE AL MUTARE DELLE ESIGENZE PROFESSIONALI E ORGANIZZATIVE</p> | 2,5 |
| Totale (b) = 9,20 | |

CALCOLO DELLA MEDIA

$$b \ 9,20 / 4 = B = 2,30$$

Riepilogo valutazione:

(la valutazione complessiva è definita secondo il seguente schema che tiene conto dei punteggi assegnati ad ogni area e del peso di ciascuna area):

| | |
|--------------------------------------|------|
| | PESO |
| VALUTAZIONE RISULTATI (A) | 40% |
| VALUTAZIONE CAPACITA' COMPETENZE (B) | 60% |
| VALUTAZIONE COMPLESSIVA | 100% |

| VALUTAZIONE FINALE | |
|--|---|
| Valutazione di sintesi della prestazione: $V = (0,4 \cdot A) + (0,6 \cdot B) =$ $1,12 + 1,38 = 2,50$ | Andamento della prestazione rispetto ai periodi precedenti In miglioramento <input type="radio"/> Stabile <input type="radio"/> In peggioramento <input type="radio"/> |

Firma del valutatore

Dr. Antonio Cafaro

Firma del valutato

Osservazioni del valutatore

La dipendente ha mostrato notevole applicazione nello svolgimento delle mansioni ad essa affidate. Significativi miglioramenti si sono avuti nei rapporti con l'utenza, verso la quale ha manifestato la massima disponibilità. Restano delle difficoltà nella capacità di esatta interpretazione della norma, come del pari non sono stati superati i problemi connessi alla corretta osservanza dell'orario di lavoro.

Per quanto riguarda l'obiettivo assegnato è stata realizzata una mappatura di tutte le plance per le pubbliche affissioni ed è stato implementato un sistema per cui vengono individuate le postazioni disponibili di volta in volta per le

affissioni. A completamento dell'obiettivo, manca solo l'informatizzazione delle procedure.

Osservazioni del valutato
